

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

事業所名 総合発達支援デイサービス きぼう印西

2025年 2月 28日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	5	0	0	活動のスペースは少し狭さを感じますがその分、外出や公園などの活動が充実している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	0	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への、配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	0	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1	0	0	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	経験豊富なスタッフさんが多くパニックの際など適切に対処してくださっていると思います。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1	0	0	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	0	0	・外出先や室内活動のどちらもこどもが飽きないよう工夫してくださっています。 ・季節を感じる工作など工夫を感じます。毎回家に飾っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	0	1	安心して過ごせることを望んでいるので、他の地域交流の必要性を感じていない。
12 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング(※5)等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	0	0	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0	毎回、連絡帳に細かく記載していただいているので様子がよくわかります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0	
	18	父母の会の活動を支援や、保護者会等を開催する等により、保護者同士の交流の機会を設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	0	1	
	19	こどもの家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2	0	0	長期休暇の時間変更について、突然の決定事項の通知が来たので、事前にアンケートなどを実施してほしかった。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	3	0	0	
22	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	8	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	0	感染症の発生の際、すばやくご連絡いただき安心できます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	0	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	
	26	事故等（怪我等含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	0	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	